



Lifestyle Access

Tjänstereseförsäkring - Platinum Business kort

Villkor 652

Gäller från 2023-04-01

Innehållsförteckning

A. Vem gäller försäkringen för och hur tecknas försäkringen	3	H. Ansvarsskydd	12
B. När gäller försäkringen	3	I. Rättsskydd	13
C. Var gäller försäkringen	3	J. Egendomsskydd	15
D. Vad försäkringen gäller för	4	K. Invaliditet och dödsfallsersättning	16
Försäkringsöversikt	6	L. Avbeställning	17
E. Sjukdom, skada, olycksfall	8	M. Självriskskydd	17
F. Resegaranti	9	N. Allmänna bestämmelser	19
G. Personlig säkerhet och krishantering	10	O. Övriga bestämmelser	20
		P. Definitioner	24

Kontaktuppgifter

Är du i behov av akut hjälp?

Ring vår 24-timmars alarmcentral på +45 33 15 60 60 eller mejla till alarm@gouda.dk

Vill du söka ersättning för något som har hänt?

Anmäl ditt ärende via vår hemsida www.gouda-rf.se
Frågor om befintliga skadeärenden kan mejlas till claims@gouda-rf.se eller via telefon på +46 8 615 28 00.

Har du frågor om din försäkring är du välkommen att kontakta oss per telefon +46 8 615 28 00 eller via e-post business@gouda-rf.se.

Försäkringsvillkor 652

Viktig information om din försäkring

Det är viktigt att se över ditt försäkringsskydd inför varje resa. För att omfattas av försäkringen måste försäkrad (nedan kallad du) vara stadigvarande bosatt i Sverige och inskriven i en nordisk allmän försäkringskassa.

Försäkringsperioden är maximerad till 90 dagar räknat från det att resan påbörjats.

Villkoren innehåller information om försäkringsomfattning samt specifika begränsningar och undantag för respektive villkorsmoment. Det finns även generella begränsningar och undantag som appliceras på villkoren som helhet och som vi ber dig ta del av.

Försäkringen aktiveras endast genom betalning av resa/researrangemang med minst 75 % av den totala resekostnaden med Lifestyle Access kort. Försäkringen innefattar både ett reseskydd och ett avbeställningsskydd samt ett självriskskydd.

Reseskyddet omfattar kostnader för sjukvårds- och läkekostnader samt hemtransport i samband med akut sjukdom/akut skada/olycksfall.

Skulle du råka ut för en akut sjukdom/akut skada/olycksfall där vårdkostnader överstiger 10 000 SEK ska du kontakta vår alarmcentral för förhandsgodkännande.

Försäkringen gäller utan självrisk.

Lifestyle Access

Försäkringsvillkor 652

A. Vem gäller försäkringen för och hur tecknas försäkringen

Försäkringstagaren är Lifestyle Capital Sverige AB, ORG-nr 559117-7695, som har tecknat avtal med försäkringsgivaren Gouda Reseförsäkring, en del av Gjensidige Forsikring ASA, ORG-nr 995 658 217.

Försäkringen gäller för personer som innehar ett Lifestyle Access Visa Platinum Business kort (nedan kallat kortet) och vid inträdet i försäkringen är stadigvarande bosatta i Sverige samt omfattas av det allmänna försäkringsskyddet via en nordisk försäkringskassa.

Försäkringen gäller för dig som är kortinnehavare i egenskap av tjänsteresenär och som företar en tjänsteresa (nedan kallad resa) som är beordrad och bekostad av arbetsgivaren.

Vid semester i direkt anslutning till tjänsteresa omfattas såväl du som dina familjemedlemmar, dock under längst 15 dagar.

Resan för familjemedlemmar ska betalas med samma förutsättningar som kortinnehavaren.

B. När gäller försäkringen

Försäkringen gäller från det att den försäkrade lämnar hemmet/arbetsplatsen för att påbörja resan, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem/till arbetsplatsen igen – dock i längst 90 dagar. Resan anses vara påbörjad från det att den försäkrade lämnar hemmet/arbetsplatsen. För semester i anslutning till tjänsteresan gäller försäkringen i längst 15 sammanhängande dagar, dock inom 90 dagars perioden.

För avbeställningsskyddet gäller försäkringen från det att anmälningsavgiften för resan inbetalats eller, om anmälningsavgiften inte betalas med kortet, från det att slutbetalning gjorts med kortet. Avbeställningsskyddet upphör att gälla vid avresa från Norden när du checkat in på flygplats, färje-/bussterminal eller tågstation. Vid resa med bil gäller avbeställningsskyddet fram till dess att du påbörjat resan med bil.

Med resa/researrangemang menas av organiserad researrangör, hotell, resebyrå eller transportbolag såld färdbiljett (tur- och retur), rundresa eller logi alternativt paketresa/charterresa som är en kombination av dessa.

En resa kan bestå av flera delresor med mellanlandningar. Korttidshyrd stuga/lägenhet (max 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/ lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare/uthyrare.

Privatperson eller förening som arrangerar resor, boende eller tilläggsarrangemang är inte att betrakta som företag.

Försäkringsskyddet gäller parallellt med innehavet av kortet. Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringsskyddet att gälla, även för resa som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte ersättningskort, utan då fortsätter försäkringsförmånen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

För avbeställningsskyddet gäller att kortet ska vara giltigt fram till och med avresedagen.

B.1 Hur aktiveras försäkringen?

Reseförsäkringen och avbeställningsskyddet aktiveras endast genom betalning av resa/researrangemang med minst 75% av resans totala kostnad med kortet till organiserad resebyrå/researrangör/trafikbolag/hotell/stuguthyrare. Avresan för en sådan resa ska utgå från Norden.

Tur- och returresan/researrangemanget ska vara betald innan utresan från Norden påbörjats.

För momentet Självriskskydd - bilbärgning/assistans krävs minst 75% betalning av totala summan med kortet. Ändra till Försäkringen gäller fr.o.m. första tankningen som betals med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs skyddet med 60 dagarsperiod.

B.2 Undantag

Reseförsäkringen gäller inte:

- för resa mellan bostaden och arbetsplatsen, eller
- för resa inom den hemort den försäkrade är folkbokförd på/ort den försäkrade har sin arbetsplats.

Undantaget gäller inte moment "Självriskskydd - bilbärgning och assistans".

C. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller över hela världen men ej för resa till länder eller områden dit svenska Utrikesdepartementet avråder från inresa. Försäkringen gäller även för resor i Sverige under förutsättning att du har minst en inbokad övernattning utanför din hemort.

D. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller i enlighet med de bestämmelser som stadgas i dessa villkor. Högsta ersättningsbelopp som anges i försäkringsöversikten utgör Goudas maximala ersättningskyldighet.

D.1 Riskfyllda aktiviteter

Försäkringen gäller för alla riskfyllda aktiviteter som utövas under överinseende av auktoriserad instruktör eller guide, med undantag för angivna aktiviteter nedan.

D.1.1 Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte för kostnader som avser skada som drabbar den försäkrade under deltagande i:

- motorsport (hastighetstävlingar)
- djuphavsdykning (djupare än 30 m)
- sporter innehållande sparkar och slag
- bergsklättring (berg, klippa, is)
- expeditioner och expeditionsliknande aktiviteter
- sport-/idrottstävlingar eller träning på elitnivå
- kitesurfing.

D.2 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

D.3 Gemensamma säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

Försäkringen innehåller ett antal säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav. Om den försäkrade vid försäkringsfallet har försummat att följa en säkerhetsföreskrift eller aktsamhetskrav som framgår av försäkringsvillkoren eller av en författning som villkoren hänvisar till, betalas ersättning från försäkringen endast i den utsträckning skadan får antas ha inträffat även om säkerhetsföreskrift och aktsamhetskrav hade iakttagits. Om den försäkrade försummat att följa en säkerhetsföreskrift eller aktsamhetskrav sätts ersättningen ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna i övrigt.

Med den försäkrade likställs annan som har haft att tillse att säkerhetsföreskriften eller aktsamhetskravet följdes.

Nedan följer ett antal generella säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav som gäller för försäkringen. Under varje ersättningsmoment kan även momentspecifika förekomma.

Försäkrad ska:

- styrka samtliga ersättningsanspråk med kvitto i original
- inhämta förhandsgodkännande från Gouda eller Gouda Alarm om en skadekostnad förväntas överstiga 10 000 SEK
- tillhandahålla de underlag och de upplysningar som Gouda begär i samband med assistans eller skadereglering
- i möjligaste mån söka vård genom det offentliga systemet. Privat vård ersätts endast om vård inte kan ombesörjas via det offentliga sjukvårdssystemet i det land du befinner dig i. Gouda har vid vart skadetillfälle rätten att besluta om vård ska ske på vistelseorten, annat land eller i bosättningslandet, vid iakttagande av läkares föreskrifter
- för att en skada ska anses som omfattad av försäkringen, ska det första läkar-/tandläkarbesöket och första symptom ske under pågående resa. Är det inte möjligt att uppsöka läkare eller tandläkare på resmålet utanför bosättningslandet ska första besök utföras inom 48 timmar efter hemkomst till bosättningslandet i Norden.

D.4 Gemensamma begränsningar och undantag

Nedan följer ett antal generella begränsningar och undantag som gäller för försäkringen. Under varje ersättningsmoment kan även momentspecifika begränsningar och undantag förekomma.

Försäkringen ersätter inte:

- kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd
- för kostnader som har blivit ersatta av annan försäkring
- vid konkurs eller myndighetsingripande
- vid strejk, lock-out eller fackliga åtgärder som brutit ut innan resan påbörjats
- kostnader som uppstår av att den försäkrade genom egna handlingar förorsakat direkt eller indirekt.
- skada/kostnader i samband med skada på grund av olagligt handlande av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laga arvinge
- kostnader som uppstår som en direkt eller indirekt följd av arrest, beslagtagande eller annat myndighetsingripande, om inte annat föreskrivs under ett specifikt moment
- vid flygolycksfall om den försäkrade är pilot, co-pilot, eller utför annat uppdrag kopplat till flygningen
- vid skada som inträffar vid arbete som utförs till havs/offshore
- för anställda på atomanläggningar då de utför sitt arbete
- vid skada som uppstår, direkt eller indirekt, till följd av användande eller hantering av radioaktivt material

- anspråk/kostnader som kan ersättas av, det offentliga sjukvårdssystemet, transportföretag, eller genom annan bestämmelse i lag eller förordning, konvention, skadestånd eller annat
- skada/förlust/kostnader orsakad, direkt eller indirekt, genom handling som enligt svensk lag är olaglig
- skada/kostnader till följd av utövande av motorsport, jakt eller deltagande i expedition
- kostnader förorsakade av att fartyg eller flygplan på grund av den försäkrades sjukdom, skada eller olycksfall, måste ändra sin färdplan
- kostnader för akut sjukdom, akut skada eller olycksfall som orsakats av att den försäkrade intagit narkotiska preparat, dopingpreparat eller därmed jämförbara preparat
- kostnader för vård eller hemtransport föranledd av den försäkrades rädsla/oro för smittorisk eller liknande
- kostnader för vård som beror på och uppstår efter att försäkrad underlåter att följa behandlande läkares ordination och/eller Goudas anvisningar
- kostnader för vård, om försäkrad av behandlande läkare avrätts från att påbörja sin resa
- kostnader för läkemedel som inte ordinerats av behandlande läkare.

Försäkringsöversikt

Försäkringsmoment	Punkt	Högsta försäkringsbelopp (SEK)
Sjukdom, skada och olycksfall	E	
Akut sjukdom, akut skada och olycksfall - vid akut sjukdom, akut skada och olycksfall - kostnader för akut läkar- och sjukhusvård, medicin, behandling och hjälpmedel	E.1	Nödvändiga och skäliga kostnader
Akut tandbehandling -vid akut tandvård -kostnad för akutbesök för att stilla värken	E.2	6 000 SEK
Tandvård i samband med olycksfall -vid akut tandvård på grund av olycksfall	E.3	6 000 SEK
Resekostnader i samband med akut sjukdom, akut skada och olycksfall - kostnader för resor till och från vårdgivare - ambulansresor	E.4	Nödvändiga och skäliga kostnader
Hemtransport av försäkrad i samband med akut sjukdom, akut skada och olycksfall	E.5	Nödvändiga och skäliga kostnader
Hemtransport av försäkrad som avlidit	E.6	Nödvändiga och skäliga kostnader
Begravning på plats	E.7	30 000 SEK
Tillkallelse av nära anhörig -kostnader för resa och logi för nära anhörig till försäkrad som avlidit eller drabbats av allvarlig akut sjukdom, akut skada eller olycksfall som är av livshotande karaktär	E.8	100 000 SEK Max 2 personer och i max 60 dagar
Merkostnader för sjukhusvistelse	E.9	20 000 SEK
Ersättningstid -för kostnader i samband med akut sjukdom, akut skada och olycksfall	E.10	Ersättningstid: - Vid sjukdom 60 dagar - Vid olycksfall 60 dagar
Resegaranti	F	
Missad avresa/komma ikapp resan -kostnader för resebiljetter för ut- och hemresa	F.1	10 000 SEK/händelse och kort
Försening av allmänt färdmedel vid ut- och hemresa -efter 4 timmar för nödvändiga och skäliga inköp på förseningsorten	F.2	1 500 SEK/försäkrad, 3 000 SEK/kort
Bagageförsening (Utresa) -utan karenstid för nödvändiga och skäliga inköp av kläder och hygienartiklar under den pågående förseningen - efter 24 timmar ytterligare ersättning för nödvändiga och skäliga inköp av kläder och hygienartiklar under den pågående förseningen Bagageförsening (Hemresa) - utan karenstid för nödvändiga och skäliga inköp av kläder och hygienartiklar under den pågående förseningen	F.3	1 500 SEK/försäkrad, 6 000 SEK/kort 3 000 SEK/försäkrad, 6 000 SEK/kort 2 000 SEK/händelse och kort
Personlig säkerhet och krishantering	G	
Evakuering vid naturkatastrof eller krigsliknande händelser -kostnader för transport, kost och logi	G.1	50 000 SEK/person och händelse
Oförmåga att resa ut ur krigsdrabbat land/område - merkostnader för kost och logi	G.2	50 000 SEK/händelse och kort Max ersättningstid 60 dagar
Psykologisk hjälp -kostnader för psykologbehandling på resmålet	G.3	25 000 SEK/person och händelse Max 10 sessioner
Kristerapi -kostnader för psykolog- eller psykoterapeutbehandling efter hemkomst	G.4	25 000 SEK/person och händelse Max 10 sessioner
Överfallsskydd -personskada vid överfall	G.5	750 000 SEK/händelse

Försäkringsmoment	Punkt	Högsta försäkringsbelopp (SEK)
Ansvarsskydd	H	
Ansvarsskydd -vid person- och sakskada	H.1	5 000 000 SEK/händelse vid personskada 1 000 000 SEK/händelse vid sakskada
Rättsskydd	I	
Rättsskydd -kostnader för den försäkrade som privatperson	I.1	250 000 SEK/händelse
Egendomsskydd	J	
Egendomsskydd	J.1	25 000 SEK för personlig lösegendom/händelse varav: - stöldbegärlig egendom 5 000 SEK - kontanter 2 000 SEK - resehandlingar 5 000 SEK
Invaliditets- och dödsfallsersättning	K	
Invaliditets- och dödsfallsersättning -vid invaliditet över 5%	K.1	300 00 SEK vid 100% invaliditet 100 000 SEK vid dödsfall
Avbeställning	L	
Av- och ombokningsförsäkring - pga. akut sjukdom, olycksfall, dödsfall av den försäkrade/nära anhörig samt om allvarlig händelse inträffat i den försäkrades verksamhet/bostad	L.1	25 000 SEK/försäkrad, 75 000 SEK/kort
Återbetalning av outnyttjad aktivitet - i samband med akut sjukdom/olycksfall på resmålet	L.2	1 500 SEK/försäkrad, 6 000 SEK/kort
Självriskskydd	M	
Hem-/villahemförsäkring - skydd för självrisk för en skada som inträffat i den försäkrades obodda bostad och som överstiger självrisk	M.1	10 000 SEK/händelse
Bilförsäkring - skydd för självrisk för en skada som inträffat på den försäkrades fordon när denna stått oanvänt på hemmaparkering eller på parkering vid flygplats/tågstation/färje-/bussterminal	M.2	10 000 SEK/händelse
Hyrat fordon - skydd för självrisk för en skada som inträffat under resan och som omfattas av hyrbilsförsäkringen och där skadan överstiger självrisk	M.3	10 000 SEK/händelse
Bilbärgning/assistans - vid tankning av fordon som betalas med kortet. Ersättning lämnas för självrisk för bilbärgning/assistans om skadan inträffat inom 60 dagar från tankningstillfället	M.4	2 000 SEK/händelse 60 dagarsskydd från tankningstillfället

E. Sjukdom, skada, olycksfall

E.1 Akut sjukdom, akut skada och olycksfall

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd akut sjukdom, akut skada och olycksfall på resa som uppstår under försäkringsperioden.

Försäkringen gäller även för en plötslig och oväntad akut försämring av ett befintligt medicinskt tillstånd.

E.1.1 Ersättning

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader för akut läkarvård, sjukhusvård, läkemedel, behandling och hjälpmedel som behandlande läkare föreskrivit för den akuta sjukdomens, den akuta skadans eller olycksfallets läkning.

Ersättning lämnas också för nödvändiga och skäliga kostnader för legitimerad kiropraktor, sjukgymnast eller liknande där behandlingen föreskrivits av legitimerad läkare.

För befintliga medicinska tillstånd lämnas ersättning för kostnader under den akuta fasen och fram till det att tillståndet stabiliserats till det tillstånd som den försäkrade befann sig i innan försämringen tillträdde.

Kostnader för läkarintyg som begärts av Gouda ersätts via denna försäkring.

E.2 Akut tandbehandling

Försäkringen gäller för tillfällig behandling vid akut tandvärk på resan under försäkringsperioden.

E.2.1 Ersättning

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader för tillfällig akut tandbehandling på resmålet, i direkt anslutning till besvärens uppkomst.

Högsta ersättningsbelopp är 6 000 SEK.

E.2.2 Undantag

Försäkringen ersätter inte kostnader för akut tandvård som har samband med den försäkrades underlåtenhet att genomgå löpande tandkontroller. Med löpande tandkontroller avses kontinuerliga besök hos tandläkare minst var 18:e månad.

E.3 Tandvård i samband med olycksfall

Försäkringen gäller för skador på tänder till följd av ett olycksfall på resa under försäkringsperioden.

E.3.1 Ersättning

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader vid behandling av tand eller tandprotes (som var på plats i munnen när den skadades) på grund av olycksfall som inträffar under resa.

Tugg- och bitskador räknas inte som olycksfall, men ersättning lämnas för akut tillfällig tandbehandling som uppstår på grund av tugg- och bitskada.

Högsta ersättningsbelopp är 6 000 SEK.

E.4 Resekostnader i samband med akut sjukdom, akut skada och olycksfall

Försäkringen gäller för resor till och från omfattat läkarbesök, besök hos sjuksköterska, sjukhusbehandling och läkarordinerad sjukgymnastik.

Försäkringen gäller också för nödvändiga ambulanstransporter i samband med akut sjukdom, akut skada eller olycksfall omfattad av försäkringen.

E.4.1 Ersättning

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader för resor till och från vårdgivare. Resa med egen bli ersätts enligt gällande milersättning i Sverige.

Försäkringen lämnar ersättning för markambulans och ambulansflyg/-helikopter.

Försäkringen ersätter även nödvändiga och skäliga kostnader för läkarordinerad medicinsk ledsagare.

E.4.2 Säkerhetsföreskrift

Kostnader för markambulans, ambulansflyg/-helikopter och läkarordinerad medicinsk ledsagare ska i förväg vara godkända av Gouda eller Gouda Alarm.

E.5 Hemtransport av försäkrad vid akut sjukdom, akut skada och olycksfall

Försäkringen gäller för hemtransport som ordinerats av behandlande läkare som av medicinska skäl bedömt vara nödvändig att resa hem i förväg vid akut sjukdom, akut skada och/eller olycksfall.

E.5.1 Ersättning

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för hemresa.

Ersättning lämnas även för nödvändiga och skäliga merkostnader för hemresa för en medförsäkrad medresenär eller medförsäkrad familj.

E.6 Hemtransport av försäkrad som avlidit

Försäkringen gäller för hemtransportkostnader av försäkrad som avlidit.

E.6.1 Ersättning

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader, som godkänts av Gouda eller Gouda Alarm, för hemtransport av den avlidne.

Ersättning lämnas även för nödvändiga och skäliga kostnader för hemresa för en medförsäkrad medresenär eller för den försäkrades medförsäkrade familj.

E.7 Begravning på plats

Försäkringen gäller för begravning på plats i stället för hemtransport.

D.7.1 Ersättning

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga ceremoniella kostnader för begravningsgudstjänst/minnesstund samt jordfästning, alternativt kremering vid begravning på plats i vistelseorten.

Högsta ersättningsbeloppet är 30 000 SEK.

E.7.2 Undantag

Försäkringen ersätter inte kostnader för mottagning i samband med begravning då dessa inte betraktas som begravningskostnad.

E.8 Tillkallelse av nära anhörig

Försäkringen omfattar tillkallelse av nära anhöriga till försäkrad som avlidit eller drabbats av allvarlig akut sjukdom, akut skada eller olycksfall, som är av livshotande karaktär och som av behandlande läkare bedömt tillkallelsen som nödvändig.

E.8.1 Ersättning

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader för resa, kost och logi för två nära anhöriga.

Merkostnad för kost och logi ersätts i maximalt 60 dagar.

Högsta ersättningsbelopp är 100 000 SEK.

E.8.2 Säkerhetsföreskrift

Tillkallelsen ska i förväg godkännas av Gouda eller Gouda Alarm.

E.9 Merkostnad sjukhusvistelse

Försäkringen omfattar merkostnader som uppstår i samband med sjukhusvistelse.

E.9.1 Ersättning

Ersättning lämnas enligt nedan:

Utanför bosättningslandet

Vid sjukhusvistelse utanför bosättningslandet lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga personliga merkostnader såsom tidningar, böcker, TV etc.

I bosättningslandet

Vid sjukhusvistelse i bosättningslandet lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för inläggning på sjukhus för den del av vårdavgiften som inte motsvarar inbesparade levnadskostnader. Den normala levnadskostnaden är beräknad till 1,5 promille av basbeloppet per dag.

Högsta ersättningsbeloppet är 20 000 SEK.

E.10 Ersättningstid

Ersättningstiden gäller för hela avsnittet E. Sjukdom, skada, olycksfall.

För samtliga kostnader i samband med akut sjukdom, akut skada och olycksfall är ersättningstiden maximalt 60 dagar räknat från första läkar-/tandläkarbesöket.

F. Resegaranti

F.1 Missad avresa/Komma ikapp resan

Försäkringen gäller om du, på grund av plötslig och oförutsedd händelse under den direkta färden till flygplats, tågstation eller liknande, blir försenad och därför inte hinner med en på förhand bokad och betald avresa.

Försäkringen gäller för både ut- och hemresa.

Orsaken till att du missar avresan ska vara en händelse som du själv inte kunnat förutse eller förhindra som exempelvis en trafikolycka på vägen till resans utgångspunkt.

F.1.1 Ersättning

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för resebiljetter, kost och logi för att komma ikapp resan.

Högsta ersättningsbeloppet är 10 000 SEK per händelse och kort.

F.1.2 Säkerhetsföreskrifter

- Du måste följa de anvisningar som transportören/arrangören ger.
- Anslutningen ska vara planerad så att du beräknas vara på plats vid incheckningsdisken senast två timmar före avgång eller annan anvisad längre tid enligt transportör/arrangör.
- Resebiljetterna ska vara förbokade och betalade innan du påbörjar din ut- respektive hemresa.
- Resan anses vara påbörjad när du har lämnat din bostad i Norden.

F.2 Försening vid ut- och hemresa

Försäkringen gäller för försening av allmänt färdmedel som du ska resa med om detta försenas med mer än 4 timmar vid avresa.

F.2.1 Ersättning

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen inköp som görs på förseningsorten och under den pågående förseningen.

Högsta ersättningsbeloppet är 1 500 SEK/försäkrad dock maximalt 3 000 SEK/kort.

F.2.2 Säkerhetsföreskrifter

Förseningen ska styrkas med intyg från ansvarig transportör där förseningens längd och orsak framgår.

F.3 Bagageförsening vid ut- och hemresa

Försäkringen gäller om ditt bagage inte kommer fram till resmålet på ut- eller hemresa.

F.3.1 Ersättning

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen inköp av kläder och hygienartiklar som görs i direkt anslutning till förseningen och innan bagaget återfåtts.

Vid bagageförsening på utresa

Högsta ersättningsbeloppet är 1 500 SEK/försäkrad dock maximalt 6 000 SEK per kort för nödvändiga och skäligen inköp av kläder och hygienartiklar.

Ytterligare ersättning vid bagageförsening på över 24 timmar lämnas med 3 000 SEK/försäkrad dock maximalt 6 000 SEK per kort för nödvändiga och skäligen inköp av kläder och hygienartiklar.

Vid bagageförsening på hemresa

Högsta ersättningsbeloppet är 2 000 SEK per händelse och kort för nödvändiga och skäligen inköp av kläder och hygienartiklar.

F.3.2 Säkerhetsföreskrifter

- Inköpen ska göras i direkt anslutning till bagageförseningen och innan bagaget återfåtts.
- Bagageförseningen ska styrkas med en P.I.R. (Property Irregularity Report) från ansvarig transportör.

F.3.3 Begränsning

Har ersättning utbetalats enligt detta moment samtidig som ersättning ska lämnas enligt egendomsskyddet i försäkringen avräknas den del av bagageförseningsersättning som avser försening överstigande 24 timmar på utresa samt ersättning som lämnas för bagageförsening på hemresa.

G. Personlig säkerhet och krishantering

G.1 Evakuering

Försäkringen gäller om UD, på grund av överhängande fara för eller redan utbrutet krig, krigsliknande händelse, terroraktion, naturkatastrof, livshotande epidemi eller därmed jämförbar händelse, utfärdar en uppmaning att lämna land eller område där den försäkrade redan befinner sig när uppmaningen utfärdas.

G.1.1 Ersättning

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen merkostnader för transport, kost och logi som har samband med evakuering till Sverige eller närmaste säkra destination beroende på omständigheterna.

Ersättning lämnas även för merkostnader för transport och logi om du, på grund av lokala myndigheter, behöver försättas i karantän och därmed får ändrat boende eller tvingas förlänga din vistelse på resmålet.

Högsta ersättningsbeloppet är 50 000 SEK per person och händelse.

G.1.2 Säkerhetsföreskrifter

- Inträffar händelse som kan föranleda evakuering ska Gouda eller Gouda Alarm omgående kontaktas.
- Den försäkrade ska följa de instruktioner som det svenska Utrikesdepartementet eller lokala myndigheter lämnar.

G.1.3 Begränsningar

- Ersättning lämnas endast under förutsättning att den försäkrade evakueras vid första möjliga tidpunkt. Väljer den försäkrade att inte medverka vid sådan evakuering utan istället

stannar i det drabbade landet eller området lämnas ingen ersättning för evakuering vid en senare tidpunkt.

- Gouda ansvarar inte för att arrangera evakuering, endast för ersättning för merkostnad som uppstår i samband med evakuering.

G.1.4 Undantag

- Försäkringen gäller inte för dig som tagit del i oroligheterna eller tagit befattning som rapportör eller dylikt.
- Försäkring gäller inte för dig som väljer att resa till land eller område som UD avråder från inresa.

G.2 Oförmåga att resa ut ur krigsdrabbat land/område

Försäkringen gäller om den försäkrade under resa blir kvarhållen i land eller område som drabbas av krig, krigsliknande händelse, uppror eller därmed jämställda oroligheter och missar sin planerade hemresa.

G.2.1 Ersättning

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen merkostnader för kost och logi i maximalt 60 dagar räknat från dagen för den planerade hemresan.

Högsta ersättningsbeloppet är 50 000 SEK/händelse och kort.

G.2.2 Säkerhetsföreskrifter

Blir den försäkrade ofrivilligt kvarhållen under sin resa ska, om möjligt, Gouda eller Gouda Alarm omgående kontaktas.

G.2.3 Undantag

Försäkringen gäller inte om oförmågan att resa ut ur det drabbade landet uppstår efter, eller på grund av, att den försäkrade underlåter att medverka till evakuering enligt moment Evakuering.

G.3 Psykologisk hjälp

Försäkringen gäller för akut psykologisk krishjälp på vistelseorten vid akut psykisk kris till följd av någon av angivna anledningar som ingår i momentet Krishantering/kristering.

G.3.1 Ersättning

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen kostnader för akut psykologisk krishjälp på vistelseorten för dig och din familj med maximalt 10 sessioner.

Högsta ersättningsbeloppet är 25 000 SEK per person och händelse.

G.4 Krishantering/kristering

Försäkringen gäller för behandling av legitimerad psykolog eller psykoterapeut efter hemkomst till bosättningslandet om du under din resa drabbas av akut psykisk kris genom att bevittna eller själv drabbas av/utsätts för:

- allvarligt olycksfall
- överfall, rån eller våldtäkt
- våldsamt trauma med flera skadade
- naturkatastrof
- terroraktion, krig eller krigsliknande handling
- kidnappning och gisslantagning.

G.4.1 Ersättning

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen kostnader för akut psykologisk krishjälp på hemorten för dig och din familj med maximalt 10 sessioner.

Högsta ersättningsbeloppet är 25 000 SEK per person och händelse.

G.4.2 Säkerhetsföreskrifter

- Rån, överfall, våldtäkt och gisslantagning ska omgående polisanmälas och polisrapport sändas till Gouda.
- Övriga händelser ska kunna styrkas genom exempelvis läkarintyg, intyg från inblandad myndighet på orten eller liknande.
- Behandling ska genomföras inom 12 månader räknat från skadetillfället.
- Kostnader och antal sessioner ska i förväg godkännas av Gouda eller Gouda Alarm.

G.5 Överfallsskydd

Försäkringen gäller för dig som privatperson om du själv har utsatts för

- misshandel genom uppsåtligt fysiskt våld som inte är ringa
- sexualbrott enligt 6 kap 1–2 §§, 3 § 1 st och 4–6 §§ brottsbalken.

Ersättning lämnas med ett fast ersättningsbelopp. Utöver det fasta ersättningsbeloppet kan du få ersättning för tandskadekostnader och medicinsk invaliditet. Rätt till medicinsk invaliditet föreligger när skadan är läkt, normalt tidigast ett år efter skadedagen.

G.5.1 Aktsamhetskrav

Du ska agera så att du undviker att utsätta dig för risken att skadas.

Du ska till exempel inte

- själv tillgripa våld eller hot om våld
- ge dig in i situationer där bråk uppstått eller hotar att uppstå
- uppträda provocerande i tal eller handling.

Aktsamhetskraven ovan tillämpas inte vid sexualbrott. Bestämmelser om hur ersättningen kan sättas ned om aktsamhetskraven inte följts finns i avsnittet O.12 Nedsättning.

G.5.2 Vad du ska göra om du blir skadad

Om du blir skadad måste du

- anmäla händelsen till polisen utan dröjsmål
- medverka i polisutredningen
- kunna uppvisa en lagakraftvunnen dom om Gouda begär det eller – om gärningsmannen är okänd – en slutförd polisutredning
- utan dröjsmål uppsöka läkare.

G.5.3 Ersättningsbelopp

Brott	Ersättning
Misshandel som inte är ringa	8 000 SEK
Misshandel med tillhyggen eller med upprepade sparkar mot liggande person eller misshandel i hemmet	10 000 SEK
Grov misshandel - om gärningen inte medfört någon sjukskrivning - om gärningen medfört sjukskrivning överstigande en dag	15 000 SEK 30 000 SEK
Grov misshandel medförande livshotande skada	80 000 SEK
Mordförsök eller dråpförsök - om gärningen inte medfört livshotande kroppsskada - om gärningen medfört livshotande kroppsskada	80 000 SEK 130 000 SEK
Våldtäkt enligt 6 kap. 1 § 1-2 st samt 1a § 1 st Brottsbalken (BrB) Grovt sexuellt övergrepp enligt 6 kap. 2 § 2 st BrB Grovt sexuellt övergrepp mot barn enligt 6 kap. 6 § 2 st BrB	100 000 SEK
Grov våldtäkt enligt 6 kap. 1 § 3 st BrB Våldtäkt mot barn enligt 6 kap. 4 § 1 st BrB Grov våldtäkt mot barn enligt 6 kap. 4 § 3 st BrB	150 000 SEK
Övriga sexualbrott enligt 6 kap. 2 § 1 st, 3 § 1 st, 5 § och 6 § 1 st BrB	30 000 SEK

Ersättningen är schabloniserad och inkluderar kränkningsersättning, sveda och värk samt kostnader under akuttiden. Om du utsätts för upprepade brott av samma

gärningsman, eller av en eller flera gärningsmän vid samma tillfälle, lämnas endast ett ersättningsbelopp.

G.5.4 Högsta ersättningsbelopp

Högsta sammanlagda ersättningsbelopp för överfall, tandskada, medicinsk invaliditet och dödsfall vid varje skadetillfälle är ett totalbelopp om 750 000 SEK, även om flera personer som omfattas av försäkringen skadas.

G.5.5 Undantag

Försäkringen gäller inte för skada som

- har inträffat i, eller har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning, praktiktjänstgöring eller annan förvärvsverksamhet och antingen är eller kan godkännas som arbetsskada, eller kan ersättas inom ramen för statligt personskadeskydd
- du har tillfogats av någon som också omfattas av denna försäkring
- du har tillfogats i samband med att du gjort dig skyldig till brottslig handling som kan leda till dagsböter eller fängelse, eller som har samband med brottslig handling som du utfört, medverkat till eller främjat
- du har tillfogats i samband med aktivt deltagande i slagsmål, gängbråk, upplopp och liknande
- gärningsmannen har tillfogat dig i sin tjänsteutövning och som dennes arbetsgivare enligt skadeståndslagen är skyldig att ersätta (arbetsgivarens principalansvar).

H. Ansvarsskydd

H.1 Ansvarsskydd

Försäkringen gäller när någon kräver att du som privatperson ska betala skadestånd för en person- eller sakskada som omfattas av försäkringen och som du förorsakat någon gång under försäkringsperioden.

Om du krävs på ersättning tar vi hand om skadeståndskrav på följande sätt:

- utreder vi om du är skadeståndsskyldig
- förhandlar vi med den som kräver skadestånd
- för vi din talan vid rättegång och svarar i så fall också för rättegångskostnaderna om dessa inte kan erhållas från motparten
- betalar vi det skadestånd som du är skyldig att utge enligt gällande skadeståndsrätt

H.1.1 Skada på hyrd bostad

Försäkringen ersätter skada som du orsakat på hotellrum eller annan hyrd bostad samt på inventarier däri.

H.1.1.2 Undantag

- skada på hyrd bostad på grund av slitage eller vanvård ersätts aldrig och inte heller skador som åsamkats genom grov vårdslöshet eller uppsåtlig handling.

H.1.2 Ersättning

Högsta ersättningsbeloppet är 5 000 000 SEK vid personskada och 1 000 000 SEK vid sakskada även om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle.

H.1.3 Begränsning

Försäkringen gäller inte till den del du tagit på dig ansvar utöver gällande svensk skadeståndsrätt.

Om du krävs på skadestånd och utan vår tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning, är det inte bindande för oss. Blir det rättegång skall du genast underrätta oss om det och följa våra anvisningar, annars blir domen inte bindande för oss.

Högsta ersättningsbeloppet som angivits i försäkringen gäller även om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle.

Ett skriftligt krav, riktat mot dig från den skadelidande, skall inlämnas till Gouda.

H.1.4 Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- skada på egendom som du hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med

Anmärkning: dock ersätts skada som den försäkrade orsakat på hotellrum, annan hyrd bostad eller på inventarier däri under förutsättning att skadan inte kan ersättas genom annan försäkring.

- skada som du kan göras ansvarig för som ägare av fastighet, som innehavare av tomträtt eller som ägare av lägenhet utomlands
- skada som uppstått i samband med att du utfört uppsåtlig gärning som enligt svensk lag, objektivt sett, kan leda till fängelse
- skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av:

a) motordrivet fordon, då skadan uppkommer till följd av trafik med fordonet.

b) Alla former av farkoster avsedda för färd på eller under vatten.

Anmärkning: Om båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 6hk eller segel med en segelyta av högst 7,5 kvadratmeter gäller försäkringen för personskada. Detta gäller även segelbräda oavsett segelyta.

c) Alla former av farkoster avsedda för färd i luften.

- för kostnader som är försäkrade av att fartyg eller flygplan måste ändra sin färdplan på grund av den försäkrades skada
- om den försäkrade i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning.

I. Rättsskydd

I.1 Rättsskydd

I.1.1 Händelser försäkringen omfattar

Försäkringen omfattar tvist som uppstår under resa på resmålet och som den försäkrade inte kan få betalda genom allmänna medel eller av motpart.

I.1.2 Kostnader försäkringen ersätter

- Nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader.
- Den försäkrades ombudskostnader vid tvist som kan prövas av tingsrätt eller motsvarande instans eller som efter prövning av sådan instans kan prövas av hovrätt, Högsta domstolen eller motsvarande instans utomlands.
- Den försäkrades kostnader vid skiljemannaförfarande.
- Den försäkrades rättegångskostnader och sådana kostnader som denne förpliktats att utge efter prövning i tingsrätt, hovrätt, Högsta domstol, vid skiljemannaförfarande eller vid motsvarande utländsk instans.
- Rättegångskostnader vid förlikning under rättegång som den försäkrade åtagit sig att betala till motparten, under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt den försäkrade att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten avgjorts av domstolen.
- Kostnader för utredning före rättegång som bedöms nödvändiga av den försäkrades ombud.
- Kostnader för bevisning under rättegång eller skiljemannaförfarande.
- Expeditionskostnader i domstol.

I.1.3 Val av ombud

Den försäkrade ska anlita ombud som är lämplig i förhållande till den försäkrades hemvist, orten där tvisten är föremål för prövning och tvistens art.

Ombudet ska:

- vara ledamot av Advokatsamfundet eller annars vara jurist anställd på advokatbyrå, eller ha förordnats till biträde enligt Rättshjälpslagen, eller
- kunna visa att han/hon någon gång under de senaste tre åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde eller på annat sätt kan visa att han/hon har särskild lämplighet för uppdraget.

Den försäkrade och Gouda har rätt att hos Sveriges Advokatsamfund eller motsvarande utländskt samfund påkalla skiljedom rörande skäligheten av advokatens arvode och kostnader och det är en förutsättning för att den försäkrade ska få anlita ombud enligt ovan att ombudet förbinder sig att godta sådan prövning.

I.1.4 Återkravs rätt

I de fall Gouda betalar ersättning enligt nedan övertar Gouda den försäkrades återkravs rätt.

I.1.5 Säkerhetsföreskrifter och begränsningar

- Om flera tvister uppstår och dessa grundar sig på en och samma händelse eller omständighet ska dessa tvister räknas som en och samma tvist. Om den försäkrade och annan försäkrad står på samma sida i en tvist anses endast en tvist föreligga.
- Den försäkrade ska medverka till att eventuell återkravs rätt bevaras.
- Om den försäkrade till yrket är advokat kan denne inte själv driva sin process, utan måste anlita ett externt ombud.
- Så snart en tvist eller misstanke om förestående tvist uppstår, ska detta anmälas till Gouda.
- Den försäkrade och dennes ombud ska under processens gång löpande lämna Gouda alla uppgifter om processens fortskridande.
- Försäkringen gäller för den försäkrade i egenskap av privatperson.
- Vid tvist som handläggs utomlands ska ombudet i förväg godkännas av Gouda.

I.1.6 Undantag

Försäkringen omfattar inte:

- Tvist där värdet av vad som yrkas är lägre än ½ pbb och därmed ska handläggas enligt reglerna 1 kap 3d § rättegångsbalken – sk. Småmål (Ft-mål). Anmärkning: Undantaget tillämpas inte vid tvist på grund av försäkringsavtalet.
- Tvist som har samband med tjänste- eller yrkesutövning eller annan förvärvsverksamhet
- Tvist som rör ekonomiska åtaganden som för privatpersoner är av ovanlig art eller omfattning
- Tvist rörande borgensåtagande och fordran eller anspråk som överlåts på den försäkrade
- Tvist som gäller den försäkrade i egenskap av förare, ägare eller brukare av motorfordon, husvagn, annat släpfordon, luftfartyg, ång-, motor-, segelbåt eller vattenskoter. Anmärkning: försäkringen gäller dock för försäkrad som förare eller brukare av motorfordon, husvagn, annat släpfordon, motor- eller segelbåt som den försäkrade tillfälligt lånat eller hyrt utanför Norden
- Tvist som gäller den försäkrade i egenskap av köpare eller ägare av fastighet eller lägenhet, eller innehavare av tomträtt
- Tvist som gäller skadestånd på grund av den försäkrades gärning som föranlett misstanke om eller åtal för brott som kräver uppsåt för straffbarhet
- Om den försäkrade inte visar att han/hon har befogat intresse av att få sin sak prövad
- Om den försäkrade i eller utom rättegång avstår från sina möjligheter att få ersättning från motparten
- Om den försäkrade försummar att agera för tvistens lösning, såsom att utebli från rättegång
- Om den försäkrade har rätt till ersättning från annan försäkring, staten eller annan instans.
- Eget arbete, förlorad arbetsinkomst, resor, uppehälle eller andra omkostnader för den försäkrade
- Rättegångs- eller ombudskostnader om den försäkrade tilldömts ersättning i form av skadestånd som ska täcka sådana kostnader.

I.1.6.1 Försäkringen ersätter inte

Försäkringen lämnar inte ersättning:

- för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller annan försäkring
- för kostnader som har samband med brottmål
- för kostnader vid tvist som kan prövas av administrativ domstol
- för merkostnader som uppstår i samband med tvist av rättslig karaktär

- för kostnad som har samband med verkställighet av domslut, beslut eller avtal
- för merkostnad som uppstår om den försäkrade byter eller anlitar fler ombud
- för kostnad till skiljeman
- för rättegångs- eller ombudskostnader om den försäkrade tilldömts ersättning i form av skadestånd som ska täcka sådana kostnader.

J. Egendomsskydd

J.1 Egendomsskydd

Försäkringen gäller för stöld/förlust/skada på egendom genom en plötslig och oförutsedd händelse.

J.1.1 Ersättning

Ersättning lämnas för personlig lösegendom, även hyrd eller lånad, som medförs under resan för resans ändamål. Försäkringen gäller även för gåvor som köps under resan.

Försäkringen gäller för följande egendom och merkostnader:

- Personlig lösegendom inklusive stöldbegärlig egendom, kontanter och resehandlingar.
- Merkostnader som uppstår som en direkt följd av en ersättningsbar skada för att t. ex. spärra kontokort, bankkort, kreditkort eller för resekostnader för att göra polisanmälan.

Högsta ersättningsbeloppet per händelse är 25 000 SEK varav:

- stöldbegärlig egendom 5 000 SEK.
- kontanter 2 000 SEK.
- resehandlingar 5 000 SEK.

J.1.2 Ersättningsregler

- Egendom som har ersatts av Gouda tillhör Gouda.
- Kommer det ersatta föremålet tillrätta skall du genast lämna in detta till Gouda eller återbetala erhållen ersättning.

J.1.3 Värderingsregler

Ersättning lämnas för direkt ekonomisk förlust, motsvarande återanskaffningsvärdet omedelbart före försäkringsfallet. Detta innebär bl.a. att när egendom skadas eller förloras påverkas ersättningen av föremålets ålder, förslitning, modernitet och användbarhet.

Som direkt ekonomisk förlust betraktas t. ex. inte

- affektionsvärde
- förlorad arbetsförtjänst
- värdet av eget arbete som nedlagts på fotografier, film, bandupptagningar, dataprogram, modeller eller dylikt
- eller värdet av eget arbete nedlagt efter skadan
- förluster som kan uppstå till följd av användning av kontokort/kreditkort, telefon-/SIM-kort eller liknande, checkar, växlar och utnyttjande av konto, oavsett om detta kan anses ha skett lovligt eller olovligt.

Stöldbegärlig egendomen värderas till marknadsvärde, det vill säga vad det kostar att i allmän handel köpa likvärdig egendom av samma slag och i samma skick som den skadade/förlorade egendomen vid skadetillfället. Detta kan innebära en väsentlig avskrivning beträffande teknisk utrustning såsom datorer, mobiltelefoner, kameror och liknande.

Underkläder, hygien- och förbrukningsartiklar ersätts med 50% av vad det kostar att köpa ny likvärdig egendom.

Övrig egendom ersätts med vad det kostar att återanskaffa likadan eller likvärdig egendom inom 6 månader från skadetillfället. Görs inte återanskaffning inom 6 månader från skadetillfället lämnas ersättning med 70% av återanskaffningsvärdet.

J.1.4 Säkerhetsföreskrifter

- Du ska vid stöld, inbrott, förlust och rån göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat.
- Vid skada som inträffat på hotell eller under transport skall skadan dessutom anmälas till hotellet respektive transportföretaget.
- För att full ersättning ska lämnas måste du vara aktsam om din egendom och handha denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är t. ex. om egendomen är stöldbegärlig, ömtålig eller av sådan karaktär att det framstår som naturligt att ha denna under särskild uppsikt.
- Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt och kan medföra reducerad ersättning.

Säkerhetsföreskrifterna innebär bl. a. att:

- transportmedel och tillfällig bostad inte får lämnas olåst eller med öppet fönster. Som tillfällig bostad räknas t. ex. lägenhet, hotellrum, passagerarhytt och liknande
- pengar, resehandlingar och stöldbegärlig egendom måste låsas in i resväska, skåp, låda eller liknande när du lämnar den tillfälliga bostaden, dvs. dubbelt inlåst

- stöldbegärlig egendom inte får lämnas kvar i motordrivet fordon eller förvaras i bagage som checkas in eller transporteras av annan utanför din uppsikt
- flaskor eller andra behållare, med flytande vätska, ska transporteras på ett sätt som inte riskerar att förstöra eller skada egendom.

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts sätts ersättningen ned. Avdragets storlek beror på omständigheterna, bl. a. försummelsens art och betydelse för skadan samt värdet på egendomen. Vid allvarlig försummelse sätts ersättningen ned kraftigt och i undantagsfall helt utebli.

J.1.5 Undantag

Försäkringen omfattar inte:

- frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript, ritningar eller värdehandlingar
- djur
- motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon
- ångbåt, motorbåt, vattenskoter eller segelbåt
- svävare, drönare, hydrokopter, luftfartyg, luftballong, skärmflyg, windglider, hängglidare eller likande farkoster. Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning till ovanstående fordon och farkoster.
- ytliga skador, såsom bucklor, repor eller liknande utan väsentlig inverkan på användbarheten
- pengar, resehandlingar och värdehandlingar som - glömts, tappats eller förlagts - lämnats kvar i motordrivet fordon - lämnats in för transport eller incheckats eller omhändertagits av annan utanför din uppsikt
- stöldbegärlig egendom som lämnats kvar i motordrivet fordon vid nattparkering. (Med nattparkering avses tiden mellan kl. 20.00 - 08.00.).

K. Invaliditet och dödsfallsersättning

K.1 Invaliditets- och dödsfallsersättning

Försäkringen gäller för medicinsk invaliditet vid olycksfall som leder till bestående men överstigande 5 % och vid dödsfall på grund av olycksfall som drabbar dig under försäkringsperioden.

Försäkringen gäller även för vanprydande ärr i samband med skadan som medför men överstigande 5%.

Olycksfallsbegreppet

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse (yttre våld). Vid förfrysning,

värmeslag och solsting bortses kravet på plötslighet. Den dag sådan skada visar sig anses vara tidpunkten för inträffande av olycksfallsskadan.

K.1.1 Invaliditet

Vid invaliditet lämnar vi ersättning med en mot invaliditetsgraden svarande del av invaliditetskaptalet. Vid fastställandet av invaliditetsgraden sker en bedömning på grundval av den medicinska invaliditeten.

Medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas för framtiden bestående nedsättning av kroppsfunktionen på grund av olycksfallet. Som medicinsk invaliditet räknas också missprydande ärr, bestående värk och förlust av sinnesfunktion eller inre organ.

Ersättning utbetalas så snart behandlingen är avslutad och den definitiva invaliditetsgraden kan fastställas. Det definitiva fastställandet av invaliditetsgraden skall om möjligt ske inom tre år från olycksfallet. Det kan dock uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet är nödvändigt.

Bedömning av medicinsk invaliditet

Bedömningen sker oberoende av i vilken grad arbetsförmågan nedsatts på grund av olycksfallet. Till grund för bedömning av invaliditetsgraden läggs sådana kroppsskador som orsakas av olycksfallet och som objektivt kan fastställas. Den medicinska invaliditetsgraden bestäms enligt, av försäkringsbranschen i Sverige gemensamt, fastställd tabell. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar lämnas ersättning högst efter en invaliditetsgrad motsvarande fullständig ersättning. Om funktionsförmågan i den skadade kroppsdelens redan tidigare var nedsatt frånräknas den tidigare medicinska invaliditetsgraden.

K.1.2 Dödsfallsersättning

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om olycksfallet föranleder dödsfall inom tre år från olycksfallet.

Utbetalning av dödsfallsersättning sker till dödsboet. Inträffar dödsfallet innan rätt till invaliditetsersättning inträtt, utbetalas ingen invaliditetsersättning. Inträffar dödsfallet sedan rätt till invaliditetsersättning inträtt, men innan slutlig utbetalning skett, utbetalas till dödsboet det belopp som svarar mot den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg innan dödsfallet.

K.1.3 Undantag

Följande händelser räknas inte som olycksfall:

- En håftig ansträngning som till exempel medför en muskelbristning eller ett ryggskott. Detta är inte att betrakta

som ett olycksfall eftersom där saknas det moment av yttre händelse som kännetecknar ett olycksfall.

- Skada som orsakas av dopingpreparat eller narkotiska medel.
- Skada som uppstår på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne.
- Skada som uppstår genom användning av medicinska preparat eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada, som omfattas av denna försäkring.
- Sådant tillstånd som - även om det konstaterats efter ett olycksfall enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallet utan på sjukdom, lyte eller sjukliga förändringar.
- Tandskada som uppstår vid bitning eller tuggning.

L. Avbeställning

L.1 Av- och ombokningsförsäkring

L.1.1 Akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall

Ersättning lämnas om du, nära anhörig till dig, medresenär eller person som du ska besöka under resan, drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall.

Händelsen ska ha uppstått efter att resan köptes men innan planerad avresa.

L.1.2 Väsentlig skada på bostad

Ersättning lämnas vid väsentlig skada på din permanenta bostad, eller i verksamhet som du äger, som inträffar efter att resan köptes men innan planerad avresa. Med väsentlig skada förstås en sådan händelse som innebär att du inte rimligen kan påbörja resan, exempelvis brand, större inbrott eller omfattande vattenskada, som kräver din närvaro av polismyndighet eller fastighetsägare för utredning eller liknande.

L.1.3 Ersättning

Du får ersättning för icke återbetalningsbara kostnader av researrangören för resa som köpts med kortet enligt villkoren.

Ersättning lämnas med högst 25 000 SEK/försäkrad dock maximalt 75 000 SEK/kort.

L.1.4 Säkerhetsföreskrift

- Den sjukdoms-/skadedrabbade måste uppsöka läkare omgående när sjukdom/skada uppstår och innan planerad avresa.
- Av läkarintyget ska det framgå när första symptomen uppstod och en klar avrådan från att påbörja resan.

- Brand och inbrott måste polisanmälas.
- Vattenskada ska påvisas genom exempelvis arbetsoffert.

L.1.5 Undantag

Försäkringen lämnar ingen ersättning för:

- av-/ombokning som beror på ett medicinskt tillstånd som visat symptom, varit föremål för läkarvård eller ändrad medicinering/ behandling senare än 3 månader innan resan köptes, även om diagnos först ställs efter att resan köptes
- kostnad för försäkringspremie
- kostnad som kan ersättas från annat håll enligt resevillkor, lag, författning, konvention, resegaranti, skadestånd eller annat.
- kostnad som har ersatts från annan försäkring eller motsvarande skydd
- kostnad för resa om du uteblir från resan utan att först av-/omboka densamma (no show)
- av-/ombokning till följd av strejk, konkurs, myndighetsingripande eller inställd resa
- av-/ombokning till följd av ändrade resplaner, oro, ånger, väderförhållanden, ändrade förhållanden på resmålet eller liknande
- kostnad som uppkommit till följd av att du oskäligen dröjt med avbokningen.

L.2 Återbetalning av outnyttjad aktivitet

Försäkringen gäller för outnyttjad förbetald aktivitetskostnad på resmålet om den försäkrade drabbas av akut sjukdom/olycksfall under resa.

Med aktivitetskostnad avses förutbetalda kostnader för till exempel dykkurs, greenfee, liftkort, skidskola, en guidad tur, entrébiljetter och motsvarande. Med aktivitetskostnad förstås inte kostnad för boende, transfer och resa med allmänt färdmedel (ex. flyg, buss, tåg).

L.2.1 Ersättning

Ersättning lämnas för motsvarande förbetald aktivitetskostnad med högst 1 500 SEK/försäkrad dock maximalt 6 000 SEK/kort.

L.2.2 Undantag

Ersättning lämnas inte för kostnad:

- som enligt köpevillkor återbetalas av arrangör
- som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställning av aktiviteten
- för skada/sjukdom som inträffat/visat symptom innan köpet av aktiviteten/innan den försäkrade ingått avtal om deltagande.

M. Självriskskydd

M.1 Självriskskydd - Hem-/villahemförsäkring

Försäkringen gäller för självrisk i din hem-/villahemförsäkring om det inträffar en ersättningsbar skada, under din resa, i din tillfälligt obebodda permanentbostad och skadan överstiger gällande självrisk.

M.1.1 Ersättning

Ersättning lämnas med ett belopp som motsvarar din självrisk dock högst 10 000 SEK/händelse.

M.1.2 Begränsningar

Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem-/villahemförsäkringsvillkor och skadan ska ha genererat ersättning med avdrag för den avtalade självrisk.

M.2 Självriskskydd - Bilförsäkring

Försäkringen gäller för självrisk i din bilförsäkring om det inträffar under din resa en ersättningsbar skada med din privata personbil i Norden och skadan överstiger gällande självrisk.

Ersättning lämnas endast om bilen stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats.

M.2.1 Ersättning

Ersättning lämnas med ett belopp som motsvarar din självrisk dock högst 10 000 SEK/händelse.

M.2.2 Begränsningar

Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande bilförsäkringsvillkor och skadan ska ha genererat ersättning med avdrag för den avtalade självrisk.

M.2.3 Försäkringen ersätter inte

- Skada som omfattas av bilens rättsskyddsförsäkring.
- Avbrottsersättning.
- Bonusförlust.
- Stillestånd ersättning eller kostnad för hyrbil.

M.3 Självriskskydd - Hyrt fordon utomlands

Försäkringen gäller för motsvarande självrisk i samband med skada på hyrd bil, båt, mc, moped eller cykel som den försäkrade hyrt under resa och betalt enligt gällande villkor.

M.3.1 Ersättning

Försäkringen ersätter den avtalade självrisk för ersättningsbar skada enligt uttagen försäkring hos uthyraren dock med maximalt 10 000 SEK/händelse.

M.3.2 Säkerhetsföreskrifter

- Du ska ha hyrt fordonet av en auktoriserad uthyrningsfirma.
- Du ska ha tecknat sedvanliga försäkringar (ex. CDW) för fordonet i samband med hyran.
- Fordonshyran ska ha betalats enligt gällande villkor för att denna försäkring ska aktiveras.

M.3.3 Begränsningar

Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande fordonsförsäkringsvillkor och skadan ska ha genererat att den avtalade självrisk enligt hyrbilsavtalet blivit fakturerad.

M.3.4 Undantag

Försäkringen omfattar inte skada på fordon om föraren inte får framföra fordonet enligt lokal lagstiftning i det land fordonet hyrs eller om föraren inte får framföra fordonet enligt hyreskontraktet.

M.4 Självriskskydd - Bilbärgning/assistans

Försäkringen gäller när bilförsäkringen ersatt bilbärgning eller assistans till följd av en ersättningsbar skada på din privata personbil/förmånsbil.

M.4.1 Ersättning

Försäkringen ersätter självrisk i din/arbetsgivarens bilförsäkring med högst 2 000 SEK/händelse.

M.4.2 Begränsningar

Innan ersättning utbetalas från den här försäkringen ska skadan vara reglerad och ersättning ska ha lämnats av ditt bilförsäkringsbolag eller din arbetsgivares bilförsäkringsbolag om det gäller förmånsbil.

M.4.3 Undantag

Försäkringen gäller inte för tjänstebil.

N. Allmänna bestämmelser

N.1 Ersättning från annat håll

Har Gouda lämnat ersättning till den försäkrade för sådan kostnad som kan återbetalas från resebyrå, flygbolag eller annan övertar Gouda den försäkrades rättigheter (Se nedan O.13 Regressrätt och återkrav).

N.2 Klagomål

Om du inte är nöjd med Goudas beslut i ett försäkringsärende ber vi dig kontakta din handläggare. Om du efter omprövning av beslutet fortfarande är missnöjd kan du skriftligen kontakta vår Klagomålsansvarig. Du kommer i kontakt med denne genom formuläret på vår hemsida, genom att maila dina synpunkter till Klagomålsansvarig@gjensidige.se (ange "Klagomålsansvarig" i ämnesraden) eller genom att posta dina synpunkter till:

Gouda Reseförsäkring
Klagomålsansvarig
Box 3031
103 61 Stockholm

Extern klagomålshandtering

De externa nämnder som prövar försäkringstvister kräver normalt att ärendet först har omprövats av bolaget innan det kan tas upp för extern prövning. Nedan följer information om var du kan vända dig om du inte är nöjd med vårt beslut.

Som privatperson har du möjlighet att få rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta:

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner och vissa näringsidkare.

Adress:
Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

För att få en tvist prövad finns följande instanser:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN har en särskild avdelning för privatpersoner i försäkringsfrågor. Vill du be ARN pröva ditt ärende, skall du vända dig till ARN:s kansli. Prövningen är kostnadsfri. Nämnden behandlar inte tvist rörande belopp understigande 2 000 SEK, vållandefrågor vid trafikolycka,

tecknande av försäkring eller tvist där talan redan väckts vid eller avgjorts av domstol.

Adress:
Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
www.arn.se

Personförsäkringsnämnden (PFN)

PFN prövar tvister mellan enskild konsument och försäkringsbolag i ärende som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Prövningen är kostnadsfri.

Adress:
Nämndkansliet Personförsäkringsnämnden
Box 24067
104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
www.forsakringsnamnder.se

Domstol

Som i alla tvister kan du även vända dig till domstol för att få din sak prövad. Ta kontakt med närmaste svenska tingsrätt om du vill veta mer.

N.3 Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal Gouda Reseförsäkring har med dig.

Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering, reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida.

Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger Gouda Reseförsäkring i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut kan användas vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gouda Reseförsäkring kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom Gjensidige-koncernen (Gouda Reseförsäkring är en del av Gjensidige), för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, agenter, resebyråer, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt.

När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskydd och dataskyddsombud

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd genom att gå in på vår hemsida www.gouda-rf.se och fylla i onlineformuläret. Du kan komma direkt till den aktuella sidan genom att klicka på den här länken: [Begäran om insyn](#).

Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombudet@gjensidige.se eller per post till:

Gjensidige Försäkring,
Dataskyddsombudet,
Box 3031,
103 61 Stockholm, Sverige.

Integritetspolicy

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på www.gouda-rf.se. Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss.

Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig för Gouda Reseförsäkring är: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5, 115 26 Stockholm, Organisations-nummer 516407-0384.

Postadress
Gjensidige Försäkring
Box 3031
103 61 Stockholm

N.4 Lagbestämmelser

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Försäkringsavtalslag (2005:104) samt svensk lag i övrigt. Tvist rörande försäkringen ska avgöras enligt svensk rätt vid svensk domstol om inte annat avtalas.

N.5 Preskription

Skada ska anmälas till Gouda snarast möjligt, dock inom tio år från det att du fick kännedom om att kravet kunde göras gällande. Vid bedömning av preskription gäller 7 kap 4 § Försäkringsavtalslagen.

N.6 Tillsynsmyndighet

Gouda står under Finansinspektionens tillsyn.

N.7 Försäkringsavtalslagen

I övrigt gäller detta försäkringsavtal enligt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL).

O. Övriga bestämmelser

O.1 Försäkringsavtalets uppsägning

O.1.1 Goudas rätt att säga upp en skadeförsäkring som gäller en gruppförsäkrad under försäkringsperioden

Gouda har, om det finns särskilda skäl, rätt att säga upp försäkringen.

O.1.2 Ändring eller uppsägning av försäkringsavtalet

Ändring eller uppsägning av försäkringsavtalet kan endast avtalas mellan försäkringstagaren och försäkringsgivaren. Ändring eller uppsägning ska avtalas skriftligen.

O.1.3 Goudas uppsägningsförfarande

Gouda är skyldig att skriftligen informera Lifestyle Capital Sverige AB om att en försäkring som gäller en gruppförsäkrad har sagts upp.

Lifestyle Capital Sverige AB är skyldig att skriftligen informera den enskilda försäkrade om uppsägningen. Gouda utför uppsägningen skriftligen utan dröjsmål efter att ha fått kännedom om det skäl som berättigar uppsägningen av försäkringen. Försäkringen upphör att gälla en månad efter att meddelandet om uppsägningen har sänts till den försäkrade.

O.1.4 Meddelande om att en gruppförsäkring upphör

Om en gruppförsäkring upphör på grund av åtgärder som vidtagits av Gouda eller Lifestyle Capital Sverige AB, skall Lifestyle Capital Sverige AB informera de försäkrade om att försäkringen upphör. För den försäkrades del upphör försäkringen att gälla en månad efter det att försäkringstagaren informerat de försäkrade om att försäkringen upphör.

O.2 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Försäkring, svensk filial, 516407-0384, som är en del Gjensidige Forsikring ASA ORG-nr. 995 568 217 Gouda Reseförsäkring är en del av Gjensidige Försäkring, svensk filial.

O.3 Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att förhindra eller minska skadan och om någon annan är ersättningskyldig, för att bevara den rätt Gouda kan ha mot denne. Har den försäkrade uppsåtligen åsidosatt sina skyldigheter enligt första stycket kan ersättning komma att sättas ned såvitt angår den försäkrade, efter vad som är skäligt med hänsyn till den försäkrades förhållanden och omständigheter i övrigt. Detsamma gäller om den försäkrade har åsidosatt sina skyldigheter med vetskap om att det innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa, eller genom grovt vårdslöst agerande.

O.4 Generella bestämmelser vid framkallande av försäkringsfall, grov oaktsamhet samt skador till följd av berusningsmedel

Om försäkrad uppsåtligen har framkallat ett försäkringsfall är Gouda fri från ansvar. Dessutom kan försäkringsersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandena och omständigheterna i övrigt om:

- den försäkrade genom grov vårdslöshet framkallat försäkringsfallet eller förvärrat dess följder,
- den försäkrade kan antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller
- den försäkrade orsakat skadan genom att ha varit påverkad av berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska preparat eller genom felaktigt bruk av läkemedel.

O.5 Bedrägliga uppgifter

Om du svikligen uppgger, förtiger eller döljer något av betydelse för en skadas bedömning bortfaller ersättningen.

O.6 Vid risk för skada och då skada inträffat

När en skada inträffar eller hotar att omedelbart inträffa måste du försöka hindra eller begränsa skadan. Vi betalar rimlig kostnad som du haft för att hindra eller begränsa skada om du inte har rätt till ersättning från annat håll.

Efter att en skada inträffat måste du medverka till vår utredning av det inträffade och lämna oss de upplysningar vi behöver för att reglera ditt ärende. Du ska:

- Anmäla skada till oss så snart som möjligt.
- Polisanmäla stöld på den ort där skadan inträffat.
- Lämna oss specificerat krav på ersättning samt ge oss de upplysningar och handlingar – till exempel inköpskvitton – som vi behöver för att reglera skadan.
- Informera oss om det finns någon annan försäkring som gäller för samma skada. Finns flera försäkringar har du inte rätt till högre ersättning än vad som sammanlagt svarar mot skadan.
- Behålla skadade föremål så att vi får möjlighet att göra besiktning. Du måste medverka till besiktning av såväl skadad som oskadad egendom.

O.7 Krigsskador

Inom Norden gäller försäkringen inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Har skada genom krig eller andra här nämnda oroligheter inträffat utanför Norden gäller försäkringen, utom för personskada vid överfall, om skadan inträffat inom tre månader räknat från

oroligheternas utbrott och om du vistades i det drabbade området vid utbrottet. En annan förutsättning är att du inte deltagit i händelser eller tagit befattning med dem som rapportör eller dylikt. Med samma förutsättning betalar vi även nödvändiga merkostnader för hemresa, dock inte för deltagare i sådana sällskapsresor som avses i resegarantilagen. Vi betalar också förlust av resgods när förlusten beror på att egendomen konfiskerats, eller att du vid evakuering varit tvungen att lämna den kvar. Om du reser till land där krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror utbrutit gäller försäkringen inte för skada som inträffar.

Vi följer UD:s rekommendationer för vilka platser eller länder du bör lämna, inte bör resa till eller vistas i.

O.7.1 Merkostnad vid försening vid krigsskada

Vid ofrånkomlig förlängning av utlandsvistelse överstigande 24 timmar, lämnas för tid därefter ersättning för av förseningen föranledda merkostnader för kost och logi med högst 200 SEK per påbörjad 24-timmarsperiod, dock inte för längre tid än 30 dagar och inte heller om försäkringen varit gällande under längre tid än tre månader vid utbrottet.

O.8 Atomskador

Försäkringen omfattar inte skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

O.9 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeståndning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av

- krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror
- myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

O.10 Regressrätt och återkrav

Gouda övertar tillfullo den försäkrades rättigheter gentemot tredje part som, helt eller delvis, kan hållas ansvarig för skada som omfattas av och ersätts genom denna försäkring. Gouda har rätten att på egen bekostnad tillvarata den försäkrades rättigheter gentemot tredje part.

Den försäkrade är skyldig att samarbeta med Gouda och tillhandahålla information och dokumentation som Gouda rimligen kan begära i syfte att tillvarata sin rätt enligt ovan. Väljer Gouda att, för att tillvarata sin rätt, inleda rättslig process mot en tredje

part har Gouda rätt att driva sådan process i den försäkrades namn.

Om den försäkrade efter det att skada inträffat avstår från sin rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande, eller från återkrav, begränsas Goudas ersättningsskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning ska återbetalas till Gouda.

I den mån betalning av försäkringsersättning rätteligen inte skulle ha skett är den ersättningsberättigade skyldig att omedelbart återbetala beloppet till Gouda, även om den försäkrade inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

O.11 Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera svenska försäkringsbolag, är vart försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkringen.

Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än vad som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Om skada inträffar som vid skadetillfället, helt eller delvis, omfattas av annan utländsk försäkring, svarar Gouda endast för sin proportionerliga del av den inträffade skadan

O.12 Nedsättning

I vissa fall kan din försäkringsersättning sättas ned, minskas, på grund av att du inte följt dina skyldigheter enligt villkor och lag. Om nedsättning blir aktuell görs en bedömning utifrån vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna i det aktuella fallet. I detta avsnitt räknas de situationer upp där nedsättning kan bli aktuell.

O.12.2 Vid skada

Har du inte följt anvisningarna enligt O.6 Vid risk för skada och då skada inträffat, kan ersättningen sättas ned. Har du lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning och detta skett uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet, kan ersättningen sättas ned.

O.12.3 Åsidosättande av aktsamhetskrav

Har du inte följt de aktsamhetskrav som anges i villkoren kan ersättningen från försäkringen sättas ned.

O.12.4 Framkallande av försäkringsfallet

Har du framkallat försäkringsfallet eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall genom uppsåt får du ingen ersättning. Har du framkallat försäkringsfallet genom grov vårdslöshet kan ersättningen utebli eller sättas ned.

O.12.5 Psykisk störning eller barn

Har barn under tolv år eller person som lider av sådan psykisk störning som avses i 30 kap 6§ brottsbalken, inte följt aktsamhetskrav eller orsakat en skada med uppsåt eller grov vårdslöshet, gör vi ingen nedsättning.

O.13 Identifikation

I vissa nedsättningsituationer jämför vi ditt handlande med handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen.

Identifikation tillämpas i följande situationer:

- reglerna vid skada om att du måste försöka hindra eller begränsa en skada som inträffar eller hotar att omedelbart inträffa
- åsidosättande av aktsamhetskrav
- framkallande av försäkringsfallet genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

Reglerna om identifikation tillämpas inte om det finns synnerliga skäl mot detta.

O.14 Generella Säkerhetsföreskrifter

Nedan följer ett antal generella säkerhetsföreskrifter som gäller för försäkringen. Under varje ersättningsmoment finns även specifika säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav. Om den försäkrade försummat att följa en säkerhetsföreskrift sätts ersättningen ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna i övrigt. Med den försäkrade likställs annan som har haft att tillse att föreskriften följts.

Försäkrad ska:

- styrka samtliga ersättningsanspråk med kvitto i original
- inhämta förhandsgodkännande från Gouda eller Gouda Alarm om en skadestnad förväntas överstiga 10 000 SEK
- tillhandahålla de underlag och de upplysningar som Gouda begär i samband med assistans eller skadereglering.

P. Definitioner

P. Definitioner

Affektionsvärde

Är värde av icke-ekonomisk art som ett föremål har för en viss person (ofta ägaren) t.ex. värde av känslomässig natur. Affektionsvärdet beaktas inte när värdet på föremålet bestäms.

Akut sjukdom

Med en akut sjukdom menas en nyuppkommen sjukdom, en välgrundad misstanke hos dig om en nyuppstådd sjukdom som kan verifieras av legitimerad läkare, eller en plötslig och oförutsedd akut försämring av en bestående eller kronisk sjukdom under förutsättning att den bestående/kroniska sjukdomen inte visat symptom, varit föremål för läkarvård (utöver rutinkontroll) eller ändrad medicinering/behandling senare än 3 månader innan resan påbörjats. Tillståndet ska för att betraktas som akut vara av sådan art att vård av medicinska skäl inte kan vänta tills resan avslutats.

Akut skada

Med akut skada avses en fysisk skada som uppstår under resan och som per definition inte kan betraktas som ett olycksfall enligt Goudas definition. För att den akuta skadan ska anses ha uppstått under resan ska skadetillfället ha inträffat, symptom ha uppträtt samt första läkarkontakt ha skett under försäkrad reseperiod. Tillståndet ska för att betraktas som akut vara av sådan art att vård av medicinska skäl inte kan vänta tills resan avslutats.

Akuta tandbesvär

Med akuta tandbesvär avses sådana besvär som plötsligt och oförutsett uppstår och som inte beror på bristande munhygien eller har samband med den försäkrades underlåtenhet att genomgå löpande tandkontroller minst var 18:e månad. För att de akuta tandbesvären ska anses ha uppstått under resan ska symptomen ha uppträtt samt första tandläkarkontroll ha skett under försäkrad reseperiod. Tillståndet ska för att betraktas som akut vara av sådan art att vård av medicinska skäl inte kan vänta tills resan avslutats.

Allmänt färdmedel

Med allmänt färdmedel menas transportmedel som används i passagerartrafik för allmänheten t.ex. tåg, flyg, buss, båt i reguljär trafik samt taxi.

Begravningskostnad

Med begravningskostnader förstås ceremoniella kostnader för begravningsgudstjänst/minnesstund samt jordfästning, alternativt kremering. Kostnader för mottagning i samband med begravning betraktas inte som en begravningskostnad.

Bostad

Är den plats i bosättningslandet där den försäkrade normalt har sin dygnsvila. Med bostad kan även avses tillfällig bostad, t.ex. fritidshus, övernattningslägenhet eller annan liknande bostad där den försäkrade tillfälligt har sin dygnsvila.

Bosättningsland

Det land där den försäkrade är stadigvarande bosatt och folkbokförd (eller motsvarande beteckning utomlands).

Familj/Familjemedlem

Med familjemedlem avses kortinnehavares make, maka, sambo, registrerad partner, hemmavarande barn under 23 år samt kortinnehavares makes, makas, sambos, registrerade partners hemmavarande barn under 23 år. Med hemmavarande barn avses barn som är folkbokfört hos båda eller en av sina föräldrar.

Förbrukningsartiklar

Egendom av förbrukningskaraktär, det vill säga sådan egendom som införskaffats i syfte att förbrukas, som till exempel kosmetika, hygienartiklar, hårvårdsprodukter, parfym, tobaksvaror och därmed jämställt.

Förmånsbil

Med förmånsbil menas en bil som arbetstagaren använder i jobbet men också får nyttja privat. Summan av bilförmånen läggs på lönen före beskattning, dvs. förmånsbeskattning.

Försäkrad

Den person som är försäkrad, det vill säga den person som företar en resa och eventuella övriga medresande personer som kan omfattas av försäkringen enligt vad som avtalats och som framgår av försäkringsbrevet.

Försäkringsavtal

Försäkringsavtalet består av dessa försäkringsvillkor tillsammans med det försäkringsbrev som stadgar de särskilda bestämmelser och försäkringsbelopp som avtalats mellan försäkringstagaren och försäkringsgivaren. Försäkringsavtalslagen (FAL) Med Försäkringsavtalslagen avses Försäkringsavtalslag (2005:104).

Försäkringsbelopp

Med försäkringsbelopp förstås det ersättningsbelopp som maximalt kan lämnas vid varje skadetillfälle. Olika försäkringsbelopp gäller för olika moment i försäkringen och de respektive beloppen framgår av antingen försäkringsvillkoren eller av försäkringsbrevet.

Försäkringsbrev

Den handling som stadgar de särskilda bestämmelser och försäkringsbelopp som avtalats mellan försäkringsgivaren och försäkringstagaren. Försäkringsbrevet utgör en integrerad del av försäkringsavtalet.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial org.nr 516407-0384.

Gisslantagning

Med gisslantagning förstås en sådan situation där den försäkrade av gisslantagare blir hållen som säkerhet eller i utpressningssyfte för att ett av gisslantagarna visst krav ska uppfyllas.

Gouda

Gouda Reseförsäkring, en del av Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial org.nr 516407-0384. Box 3031, 103 61 Stockholm.

Gouda Alarm

Gouda Reseförsäkrings alarmcentral, med adress: A.C. Meyers Vænge 9 DK-2450 København SV Danmark.

Kidnappning

Med kidnappning förstås att någon/några bortför eller olovligen frihetsberövar den försäkrade med uppsåt att skada den försäkrade eller tilltvinga sig ekonomisk eller annan vinning genom frihetsberövande av den specifika försäkrade.

Kumulrisk

Den samlade risk som kan uppstå om flera försäkrade personer samtidigt befinner sig på en och samma plats eller på ett och samma transportmedel och drabbas av en och samma händelse.

Läkare

Med läkare menas den behandlande läkaren som ska vara legitimerad, behörig och opartisk.

Marknadsvärde

Vad det kostar att i allmän handel köpa likvärdig egendom av samma slag och i samma skick som den skadade eller förlorade egendomen vid skadetillfället.

Medförsäkrad medresenär

Med medförsäkrad medresenär menas person som köpt likadan försäkring hos Gouda och som du tillsammans med åker till samma destination och under samma period.

Merkostnad

Med merkostnad avser kostnad som inte hade uppkommit om inte händelsen/skadan hade inträffat.

Nära anhörig

Med nära anhörig förstås make/ maka/registrerad partner, sambo, barn, barnbarn, syskon, föräldrar, far-/mor-/svärföräldrar, svärson/ svärdotter, svåger/svägerska, eller annan person som är skriven på samma adress som dig. Med barn jämställs fosterbarn som är folkbokfört hos sin fosterfamilj. Sambos och registrerade partners föräldrar och syskon är här att jämställas med svärföräldrar, svåger och svägerska.

Nödvändiga och skäliga kostnader

Med nödvändiga och skäliga kostnader avses kostnad som Gouda, med hänsyn till omständigheterna i det enskilda fallet, rimligen kunnat förvänta sig som brukligt och sedvanligt, både gällande kostnadens storlek och kostnadens art.

Olycksfall

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom plötslig och oförutsedd yttre händelse (utifrån kommande våld mot kroppen). Vid förfrysning, värmeslag och solsting bortses kravet på plötslighet. Den dag skadan visar sig anses vara tidpunkten då olycksfallsskadan inträffat.

Som olycksfall räknas dock inte:

- skada genom häftig ansträngning som till exempel medför muskelbristning eller ryggskott
- skada orsakad av narkotika, dopingpreparat eller därmed jämfällt preparat
- skada orsakad av smitta genom bakterie, virus eller annat smittoämne
- skada genom användning av medicinska preparat eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada
- tugg- och bitskador
- tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallet utan på sjukdom, lyte eller andra sjukliga förändringar
- självmord eller självmordsförsök

PIR-rapport - Property Irregularity Report.

Den rapport som tas upp av ansvarigt transportföretag i samband med att incheckat bagage försenats eller vid förlust av incheckat bagage.

Resehandlingar

Med resehandlingar avses färdbiljetter, pass, telefonkort, bensen-, restaurang- och hotellkuponger, lift-, greenfee och resecheckar.

Riskområde

Med riskområde förstås land eller område som härjas av krig, krigsliknande händelse, uppror, naturkatastrof, epidemi eller därmed jämförlig händelse.

Rån

Rån förutsätter våld på person eller användande av hot som innebär trängande fara. Här innefattas även lindrigare våld på person förutsatt att våldet och tillgreppet omedelbart uppfattas av den som utsätts för våldet, att denne gjort vad som rimligen kan begäras för att hindra eller minska skadan och att händelsen kan styrkas genom tillförlitlig utredning.

Sambo

Med sambo avses den person med vilken den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande former och som är folkbokförd på samma adress. För att räknas som sambo krävs att ingen av parterna är gifta eller har registrerat partnerskap med någon annan än den person de sammanbor med.

Stöldbegärlig egendom

Med stöldbegärlig egendom avses föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar, antikviteter, konstverk, äkta mattor, fick- och armbandsur, pälsar och pälsverk, apparater/ utrustning/instrument (även tillbehör och programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror och bilder, kikare, musikinstrument, vin, sprit, datorer, datorutrustning, disketter, cd-rom, dvd och övriga tillbehör, mobila telefoner, solglasögon, specialutrustning såsom dykarutrustning, klätterutrustning, verktyg, kontanter och annan jämförbar egendom.

Twist

Med twist avses en rättslig oenighet som inte kan lösas utan inblandning av rättsliga instanser. För att en twist ska anses föreligga ska alla utomrättsliga möjligheter till lösning vara uttömda.

Tjänstebil

En tjänstebil är ett fordon avsedd att enbart användas i tjänsten. Parkeras på arbetet efter användning.

Värdehandling

Med en värdehandling avses aktier, obligationer, bankböcker, skuldebrev, frimärken, värdekuponger, biljetter etc.

Gouda Reseförsäkring
Box 3031
103 61 Stockholm
Telefon: +46 8 615 28 00

E-mail: info@gouda-rf.se
Web: gouda-rf.se

Gouda är en del av
Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial
org. nr: 516407-0384