



En bra och trygg resa!

Travel VIP

Travel VIP är ett förmånspaket som ger dig ett försäkringsskydd och trygghet under din tjänsteresa. Förmånspaketet är gällande för dig som innehar ett aktivt företagskort via Lifestyle Access. Nedan moment ingår och gällande villkor för respektive moment finner du här: [Travel VIP – Lifestyle Access](#).

Detta är ett informationsblad och det är alltid gällande villkor som tillämpas.

SmartDelay Plus

Lounge / Kompensation vid flygförseining

Tjänsten ger försäkringstagaren och fyra medresenärer fri tillgång till fler än 1 000 lounges på fler än 500 flygplatser i över 100 länder, om ditt flyg är försenat mer än 1 timme. Om det inte finns någon lounge på flygplatsen eller om loungen är full och du hellre önskar kompensation i stället, kommer du att beviljas 40 Euro per person i ersättning. (Gäller alla förhandsregistrerade flyg som företas i tjänsten. Alla flyg måste registreras hos SmartDelay senast två timmar före avgång).

AirHelp

Kompensation vid större förseningar

Tjänsten hjälper försäkringstagaren att få den ersättning du har rätt till enligt Flight Compensation Regulations EC 261/2004, om flygningen är försenad med mer än tre timmar. (Gäller alla förregistrerade flyg som företas i tjänsten. Flygen måste registreras hos AirHelp senast två timmar före avgång).

ID theft protection

Skydd av personuppgifter

Tjänsten hjälper försäkringstagaren och dennes familj om personuppgifter missbrukas. Det gäller både om du upplever ekonomiskt missbruk, och om din digitala identitet missbrukas på sociala medier i form av till exempel falska profiler och oönskad spridning av bilder.

Web-Cleanup

Förebyggande råd och assistans

Tjänsten hjälper försäkringstagaren och dennes familj att ta bort oönskat och stötande innehåll från webben. Tjänsten ger tillgång till förebyggande råd och hjälp med att ta bort oönskat material online. Dessutom kan man få hjälp med att stänga falska profiler skapade i ditt namn. (Det är en förutsättning att innehållet strider mot gällande riktlinjer för aktuella webbplatser, och/eller att det är av en karaktär som strider mot gällande svensk lag).

Online Doctor – Vid resa

Hjälp och råd online

Via Eyr Appen har försäkringstagaren fri tillgång till videosamtal

med erfarna svenska läkare som kan ge dig rekommendationer och ställa ut digitala recept. Läkaren kan också remittera dig till specialist, beställa blodprover och radiologiska undersökningar. (Observera: Kostnad för medicinering, undersökningar, hälsovård, förebyggande hälsovård eller annan kostnad relaterad till din sjukdom/tillstånd täcks inte av denna tjänst.)

Självriskeliminering hyrt fordon – Vid resa utomlands

Eliminering av självrisk – Hyrd bil, båt, motorcykel, moped eller cykel utomlands

Du får ersättning om högst 10 000 SEK för självriskersättning, om det under resan uppstår en återbetalningsbar skada som överstiger gällande självrisk på bil, båt, motorcykel, moped och cykel som du hyr utomlands under resan. Innan självriskersättning utgår ska skadan regleras av hyresbolagets försäkringsbolag. (Observera: Om den totala skadekostnaden är lägre än den aktuella självriskens lämnas ingen ersättning.)

Säkerhetstjänster från CERTA and Gouda Alarm

Gouda samarbetar med CERTA Intelligence & Security angående säkerhet under resor över hela världen

Utan extra kostnad erhåller alla försäkringstagare under resa, tillgång till rådgivning och andra säkerhetsrelaterade tjänster via Gouda Alarm. Det kan t.ex. vara ett resultat av en terroristincident, vid politisk oro om du befinner dig i en kritisk situation som kräver hjälp av säkerhetspecialister.

Tjänstereseförsäkring Lifestyle Access

Innehavare av ett aktivt företagskort via Lifestyle Access omfattas av en komplett Tjänstereseförsäkring genom Gouda

Tjänstereseförsäkringen omfattar bland annat vid akut sjukdom, akut skada, olycksfall, vårdtransporter, förseningsskydd, egendomsskydd, personlig säkerhet och krishantering. Även ett ansvars- och rättsskydd, avbeställningsskydd samt självriskskydd inkluderas i försäkringsomfattningen.